

1. REGLAS GENERALES DE CONVIVENCIA

- Mantener un comportamiento respetuoso con los vecinos y personal del condominio.
- Evitar cualquier actividad que pueda generar molestias o conflictos.
- Prohibido realizar actos ilegales dentro de la propiedad o en las áreas comunes.
- Se debe cumplir en todo momento con el reglamento interno del condominio.

2. HORARIOS DE RUIDO / SILENCIO

- Silencio obligatorio: Entre semana: **10:00 p.m. – 7:00 a.m.**
- Silencio obligatorio: Fines de semana: **11:00 p.m. – 7:00 a.m.**
- Prohibido reproducir música a alto volumen en cualquier momento del día.
- No se permiten parlantes grandes ni equipos de sonido profesionales.
- En caso de recibir advertencias por ruido, se aplican multas o desalojo inmediato sin reembolso.

3. POLÍTICAS DE OCUPACIÓN

- Número máximo de huéspedes permitido: **04 personas.**
- Visitantes no registrados deben ser aprobados previamente.
- Horario de visitas permitido: **8:00 a.m. – 9:00 p.m.**
- Se prohíbe la pernoctación de personas no incluidas en la reserva.
- No se permiten fiestas, eventos, reuniones masivas ni uso comercial del espacio.

4. MASCOTAS

- Máximo **1 mascota** por reserva.
- Peso máximo permitido: **15 kg. | \$15 adicionales por estadía.**
- Se debe avisar antes de reservar.
- El huésped se hace responsable de daños, ruidos, pelos o suciedad causada por el animal, incluyendo el levantamiento de los desechos.
- Prohibido dejar mascotas solas en el apartamento por largos periodos.
- Mascotas deben ir siempre con correa en áreas comunes.

5. ESTACIONAMIENTO / PARQUEO

- Cada reserva incluye 01 espacio de parqueo.
- Vehículos adicionales deben estacionarse solo en zonas de visita (si aplica).
- No se permite lavar autos dentro del condominio.
- No se permiten autos con fugas de aceite o en mal estado mecánico.

6. AMENIDADES (PISCINA, GIMNASIO, JACUZZI Y SAUNA)

PISCINA

- Horario permitido: **8:00 a.m. – 8:00 p.m.**
- Uso exclusivo para huéspedes registrados.
- Prohibido ingresar vidrio, bebidas en exceso o parlantes.
- Niños deben estar supervisados en todo momento.
- No se permite reservar sillas o mesas dejando objetos personales.

GIMNASIO

- Horario de: **5:00 a.m. – 9:00 p.m.**
- Uso exclusivo para mayores de 15 años.
- Toalla obligatoria para uso de máquinas.
- Debe dejarse el equipo limpio y ordenado.

JACUZZI

- Horario de **10:00 a.m. – 06:00 p.m.**
- El uso del jacuzzi es **exclusivo para huéspedes registrados.**
- Está prohibido el ingreso de visitantes sin autorización previa.
- Se debe respetar la capacidad máxima del mismo **08 Personas.**
- No se permite ningún tipo de fiesta, consumo excesivo de alcohol ni uso de parlantes.
- Mantener siempre un comportamiento adecuado y respetuoso con los vecinos.
- Se debe **duchar antes** de ingresar al jacuzzi.
- Prohibido entrar con bloqueador, aceites, cremas o maquillaje excesivo (afectan los filtros).
- No ingresar con heridas abiertas o infecciones cutáneas.
- No usar shampoo, jabones o cualquier otro producto dentro del agua.
- No saltar, correr o empujar dentro o alrededor del jacuzzi.
- Prohibido introducir vidrio, botellas o latas.
- No se permite subirse al borde.
- Mantener un volumen de conversación moderado.
- No se permiten escenas amorosas.
- Los menores de 12 años **deben estar supervisados por un adulto en todo momento.**
- No se permite que los niños usen el jacuzzi sin un adulto responsable presente.
- No permanecer más de **40 minutos** continuos a alta temperatura.
- Si siente mareos, calor excesivo o incomodidad, salir inmediatamente.
- Personas embarazadas, con hipertensión o problemas cardíacos deben consultar a un médico antes de usarlo.

SAUNA

- Horario de **10:00 a.m. – 06:00 p.m.**
- Ingresar únicamente con traje de baño o toalla.
- No usar aceites esenciales sin autorización; pueden dañar el sistema.
- No colocar ropa, papel u objetos sobre la resistencia o bancos.
- Capacidad máxima: **04 personas.**
- Mantener la puerta cerrada para conservar la temperatura.
- No introducir alimentos ni bebidas.
- No se permite cubrir sensores, termostatos o rejillas de ventilación.
- Evitar conversaciones fuertes; es un área de relajación.
- Permanecer un máximo de 15 minutos por sesión.
- No usar si se siente mareo, debilidad o deshidratación.
- Prohibido ingresar bajo efectos del alcohol o drogas.

7. INGRESO Y CUIDADO DE LAS AMENIDADES

- El huésped es responsable de cuidar las amenidades y reportar cualquier daño.
- No manipular controles eléctricos, temporizadores o paneles que estén restringidos.
- Se deben cerrar llaves, cubrir tapas y apagar equipos según las instrucciones del condominio.
- Cualquier daño por mal uso será cargado al huésped.

8. PROHIBICIONES

- Prohibido el ingreso de vidrio, botellas o bebidas alcohólicas dentro de las áreas húmedas.
- No se permite el uso del jacuzzi o sauna para grabación de contenido explícito.
- No introducir comida o snacks dentro o alrededor del área.
- Prohibidas mascotas dentro de las amenidades.

9. RESPONSABILIDAD DEL HUÉSPED

- Usar las amenidades bajo su propio riesgo.
- Mantener las áreas limpias y dejar el espacio tal como se encontró.
- Reportar inmediatamente cualquier desperfecto o irregularidad al anfitrión.
- Seguir todas las instrucciones del personal del condominio, en caso de haberlas.

10. SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO

- Multas aplicadas por el condominio serán trasladadas al huésped.
- En caso de incumplimientos graves (ruido, daños, vidrio, comportamiento inapropiado), se puede cancelar el acceso a las amenidades sin reembolso.
- Daños que afecten el funcionamiento del jacuzzi o sauna pueden generar cobros adicionales por reparación.

11. USO DEL APARTAMENTO

- Prohibido fumar dentro del apartamento y en todas las áreas públicas | no se permite el uso de cualquier otro dispositivo similar, por ejemplo: cigarrillos eléctricos, vaporizadores entre otros. Son permitidos únicamente afuera del condominio.
- No mover muebles sin autorización.
- No colgar ropa en balcones visibles desde áreas comunes.
- Apagar luces, aire acondicionado y equipos al salir.
- Mantener el estado del apartamento tal como se recibió.

12. SEGURIDAD

- No compartir códigos de acceso con personas externas.
- Asegurar puertas y ventanas en todo momento.
- Reportar inmediatamente cualquier daño, desperfecto o situación sospechosa.
- En caso de emergencia, contactar a la seguridad del condominio.

13. BASURA Y RECICLAJE

- Dejar la basura en bolsas cerradas dentro del Apartamento.
- Mantener el apartamento libre de malos olores.
- No dejar bolsas de basura fuera del apartamento o en pasillos.

14. DAÑOS Y MULTAS

- Cualquier daño al apartamento, mobiliario o áreas comunes será cobrado al huésped.
- Multa por ruido o incumplimiento del condominio será trasladada al huésped.
- Pérdida de control remoto tiene un costo adicional de **\$30**.

15. CHECK-IN Y CHECK-OUT (PROVISIONAL)

- Check-in: a partir de **02:00 p.m.**
- Check-out: antes de **11:00 a.m.**
- Early check in | Late check-out sujeto a disponibilidad y costo adicional **\$25 – Max. 3 horas**.
- Debe devolverse todo tal como se entregó (ordenado y sin daños).

16. PROHIBICIONES ESPECÍFICAS

- No fiestas ni reuniones sociales grandes.
- No drogas ni actividad ilegal.
- No hospedar menores de edad sin acompañante adulto.
- No usar el inmueble para grabación de contenido explícito.
- No introducir mobiliario o electrodomésticos sin autorización.

17. RESPONSABILIDADES DEL HUÉSPED

- Cuidar la propiedad y reportar cualquier problema.
- Cumplir el reglamento del condominio y del anfitrión.
- Asumir responsabilidad por daños causados por ellos, invitados o mascotas.
- Respetar la comunidad y evitar inconvenientes.

18. CONSECUENCIAS POR INCUMPLIMIENTO

- Multas establecidas por el condominio o por el anfitrión.
- Cancelación de la reserva sin reembolso.
- Desalojo inmediato ante violaciones graves (ruido excesivo, fiestas, daños significativos).